

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Datum: 17 september 2007

Aan de voorzitter van de raad.

Steller vragen: J.A. Kieft-Boersema

Onderwerp: Advisering indicering huishoudelijke zorg i.k.v. Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Vragen:

Is het college met ons van mening dat ...

1. ... mede gezien de in de toelichting genoemde argumenten telefonische interviews waarop herindicatie gebaseerd wordt, maatwerk in de weg staat en dat deze alleen mogen worden gedaan (bijvoorbeeld) als de vorige indicatiestelling kort geleden plaatsvond en de wijziging van de cliëntsituatie geen vragen oproept?
2. ... zaken als de zogenaamde beslisboom in combinatie met het telefonische onderhoud t.b.v. herindicatie in de praktijk bij de cliënt de indruk wekt dat de gemeente meer gericht is op vermindering van het aantal te verlenen HH-uren dan daadwerkelijk oog hebben voor de burger, zijn zorgnetwerk, en diens zorgbehoefte?
3. ... bij de jaarlijkse evaluatie de beleidsregels ook getoetst moeten worden aan een door de gemeente met advies van diens wmo-raden opgestelde menselijke maat?
4. Hoe denkt het college nu, na een half jaar, over de diensten van CIZ zoals samenwerking, bereikbaarheid, uitgebrachte adviezen en nakomen van afspraken over gestelde termijnen?
5. Ede meldt zich aan als pilotgemeente voor het 'plan Bussemaker' om huisartsen en wijkverpleegkundigen waar mogelijk de indicatiestelling te laten uitvoeren. Mocht dat niet lukken is het college dan met ons van mening, dat het op termijn aanbeveling verdient w.b. advisering in plaats van samenwerking met CIZ-Arnhem te kijken naar samenwerking met de behandelend (huis-)arts/verpleegkundige en / of psycholoog/maatschappelijk werker.
6. Zo nee, waarom niet?
7. Zo ja, is het college bereid te onderzoeken of de besparing die dit oplevert inzetbaar is voor huisbezoeken en werving, en opleiding van wmo-consulenten?

Toelichting:

Sinds de invoering van de WMO is de gemeente o.a. verantwoordelijk voor de inwoners die huishoudelijke zorg behoeven vanwege hun verminderde lichamelijke of geestelijke gezondheid.

Deze mensen kregen vroeger huishoudelijke zorg toegewezen via de AWBZ. Een van de argumenten van de staatssecretaris destijds om onder meer huishoudelijke verzorging via de WMO door de gemeente te laten toewijzen is maatwerk w.b. de zorgbehoefte van de cliënt in specifiek die gemeente. De gemeente Ede heeft gekozen voor advisering bij de indicering door het Centrum Indicatiestelling Zorg; vóór invoering van de WMO regelde het CIZ de indicering huishoudelijke verzorging. De gemeente betaalt dus voor de diensten van het CIZ. Op 24 augustus blijkt dat de herindicering van 66% van de cliënten die van wie de indicatie dit jaar afliep en die voorheen HV2 ontvingen is gewijzigd naar HH1 (enkelvoudige huishoudelijke hulp). Bij 34% bleef de indicatie gelijk.

De ChristenUnie-fractie maakt zich zorgen over de menselijke maat die naar haar beleving dit eerste halfjaar onder grote druk stond bij de advisering door het CIZ t.b.v. indicering huishoudelijke zorg. Signalen dat (her-)indicaties telefonisch worden afgehandeld, soms zonder noemenswaardige kennis van dossier en omstandigheden van overige gezinsleden versterken de indruk die bij menig burger leeft dat interviewers de neiging hebben eerst naar het aantal uren en de kosten van de zorg te kijken m.b.v. de zgn. beslisboom of protocol en dan pas naar de zorgvrager zelf en diens (gezins-)omgeving.

Onze fractie maakt zich ernstig zorgen dat zo de cliënt die psychisch minder in staat is zijn situatie uit te leggen, te weinig zorg ontvangt. Ook heeft de fractie de indruk dat de cliënten die hun zorgen wel uiten w.b. psychische draagkracht van cliënt en diens gezinsleden (de mantelzorgers; partner en kinderen) niet voldoende serieus genomen worden door het CIZ. Bij een telefonische herindicatie is immers niet in een keer te bepalen wat de draagkracht en de taken van de mantelzorgende partner of de eventuele kinderen kunnen zijn. Signalen dat het CIZ gebruik maakt van inleenkrachten voor het telefonische onderhoud voor herindicatie, signalen dat deze telefonische interviews soms op een botte en gevoelloze manier uitgevoerd worden etc., zijn voor de fractie aanleiding de meerwaarde van de advisering door het CIZ ter discussie te stellen. Daarbij, als de gemeente geen gebruik meer maakt van de diensten van het CIZ bespaart men deze adviseringskosten die wellicht aangewend kunnen worden voor huisbezoek door de wmo-consulenten, en opleiding en werving van consulenten e.a. zaken die maatwerk kunnen bevorderen. De fractie is content met de toezegging van de wethouder dat geprobeerd wordt om Ede nog als pilotgemeente aan te melden voor het plan van staatssecretaris Bussemaker waarin huisartsen en wijkverpleegkundigen waar mogelijk de indicatiestelling uitvoeren.